

راهنمای کاربری بهره برداری از سرویس استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی

از طريق WEB APP،USSD و تحت وب (اينترنتي)

در راستای حذف فرآیند تمدید دفترچه درمانی جهت کلیه ذینفعان سازمان تامین اجتماعی

سازمان تامين اجتماعي

مدیریت فناوری و تحول دیجیتال

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

نگارش ۱ بهار ۹۹

مقدمه

با عنایت به حذف فرآیند تمدید دفترچه درمانی وفق دستور اداری شماره ۱۰۰۰/۹۹/۱۳۷۳ مورخ ۹۹/۰۲/۲۷ با موضوع «حذف فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان»، راهنمای بهره برداری از نحوه استحقاق درمان جهت کلیه مراکز درمانی و بیمه شدگان، کارفرمایان و مستمری بگیران وفق شرح ذیل اعلام می گردد. ممم



نحوه استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی بیماران سرپایی/بستری در کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد

- اربران **س**رویسهای استعلام **ب**رخورداری از حمایتهای درمانی سازمان در کلیه مراکز درمانی می می توانند وفق روال ذیل اقدام نمایند:
 - **۱. سامانه تحت وب نسخه الکترونیک برای مراکز طرف قرارداد**

استحقاق سنجی در سامانه نسخه الکترونیک به دو صورت توسط پزشک/منشی پزشک امکان پذیر است:

- پس از ورود به سامانه نسخه الکترونیک به آدرس: <u>https://ep.tamin.ir/</u>
 - ورود نام <mark>کاربری</mark> و گذرواژه



ر اهنمای کاربری استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی



■ ورود نام کاربری و کلمه <mark>عب</mark>ور

ر اهنمای کاربری استعلام برخور داری از حمایتهای درمانی

مدیریت فناوری و تحول دیجیتال

	معاولت درمان سازمان تابین اجتماعی
تعلول ترمن تعلیم اور تعلیم اور تعلیم اور تعلیم اور تعل	معرود به سیستم معرود به سیستم ولاز استاد بزشکی دلاز استاد بزشکی تعرفه بازگینیک طرفای فرزداد تناخل دارومی داخل دارومی داخل دارومی اینگ ها اجبار
تصویر شماره ۴ ، استحقاق سنجی امکان پذیر است: تعلام استحقاق درمان> ورود کدملی/ شماره بیمه (تصویر شماره ۵)	 در موارد ذیل اس
ید نسخه دارو> ورود شماره سریال (تصویر ش <mark>م</mark> اره ۶)	• تاي
ید نسخه داروهای بستری> ورود شماره سریال (تصویر شماره ۶)	• تاي
ید نسخه الکترونیک> ورود کد ملی (تصویر شماره ۷)	• <mark>ت</mark> اي
کلیر کلیونی : th سال مالی : 1399 به سایت معاونت درمان خوش آمدید زمان باقی مانده (14:59 صفح) معاونت درمان سازمان نامین اختماعی > استخداق درمان	ماونت درمان سازهان کس اجتماعی آخرین بروزرسانی ۶ (10/10
ستحقاق درمات	عمومی ۵ م مفته اصلی ورود به سیستم دریافت ار
کد ملی :	دفاتر اسناد پزشکی فارماکویه دارویی
استان : ا	تعرفه پاراکلینیک طرفهای قرارداد
ناریخ : 1399/02/23 تاریخ : 1399/02/23 تاریخ 🖌 چاپ	ثبت نام پزشکان تداخل دارویی
	دریافت فایل لینک ها
اطلاعاتی برای نمایش موجود نیست	اخبار درخواست بیمه شدگان
	الغيير خلفه عبور ارسال و دريافت پيام کاربر دفتر اسماد گ استحقاق درمان داروخانه گ مفتحه املی داروخانه
تصویر شماره ۵	11

مديريت فناوري و تحول ديجيتال

راهنمای کاربری استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی

-			کاربر دیونی : at تاریز دیونی : 1700		
			سان مانی ، وورد بت درمان خوش آمدید	ielen inden an	Gib
	R		1:00 خروج	4:56 Avila, 1991 Vilai	معاونت درمان
					زمان تابين اجتماعي
			تامیں احتماعی > تابید نسخہ	معاونت درمان نسازمان	ىن بروررسانى : 43 - 10/10/10/251
		1. 10.	أثب بدارة ومريان		يمنۍ ۲
			احرین تعییر فیمت دارد	سریال برگ دفترجه را وارد نمایید	يه سيستم
		تلف، شمراه:		بد نسخه داروخانه - ورود اطلاعات نسخه سریال برگ دفترچه:	ر اسناد پزشکی
	_	شماره بیمه:		کد ملی:	اکوپه دارویې
		نسیت: نام:		تاریخ اعتبار دفترچه: شماره جلد دفترچه:	نه پاراکلینیک
		نام خانوادگي: تاريخ تماري		شماره صفحه دفترچه: تاریخ نیر خه:	های قرارداد
			T	ماه عملکرد:	نام بزشـكان
1	T	جنسیت: نوع نسخه:		شماره نظام پزشکی: نام:	یل دارویی
		 		نام خانوادگی:	فت فایل
		دروه تحصص:		تحصص: بد نسخه داروخانه - ورود اطلاعات اقلام نسخه	ن ها
تجويز	شکل دارو سقف		نام دارو		د
					واست بيمه شدگان
	مجموع فيمت تسخه	حداقل بها در بازار دارو	بهای مورد قبول سازمان	در روز عدد	ر کلمه عبور
			بهای موجود در داروخانه		ال و دریافت پیام
	÷	داکتر بهای مورد قبول سازمان	ه : بهای دارو نمی تواند بیشتر از حد		ر دفتر اسناد
			, juit		حفاق درمان
					رخانه 🖈
					ده اصلی داروخانه
		ره ۶	تصویر شمار کربرکیونی: tt		
		ره ۶	تصویر شمار عادر کنونی :th سال مانی :399 وی درمان حومی آمدید 00:14	به سایت معاو (مات باقی مایی 1956)	المراجع المراجع مراجع المراجع ال
		ره ۶	تصویر شمار سال عالی : 139 وی درمان خوش آمدید ۱۹۱۹ مع بایی احماعی > باید سمه الکترویک	به سایت معاد زمان باقی مانیه 158 معاولت درمان سازمان	مینوند درمان بازمان قبین اجتماعی افرین بروزرسایی ۲ 4- 10/01/00
		ره ۶	تصوير شمار مال على : 139 ون درعان عوش أعديد 00:14 حق مالين احتماعن > تابيد نسخة الكتروييك	به سایت معاو (مان باقی مانید 13 معاونت درمان سازمان	مهون درمان بازیان قاسی اجتماعی افرین بروزرسایی د 43- 10/100 معرومات 14
		ره ۶	تصویر شمار هال عالی :1399 وی درمان خوش آمید 00:14 حق ماهی اختصاعی > تابید سمته الکتروبیک	به سایت معاو (مان باقی مایند 19 معاوت درمان سازمان	میوند درمان بیاوند درمان ازمان تامین اجتماعی افرین بروزرسامی د 43 - 10/100 افرود به سیستم ورود به سیستم
	الد فردانيد	ره ۶	تصویر شمار مال عالی (1399 ویت درمان حوش آمید 00:14 حوث مامی احتماعی > نابید سمت الکتروییک طفا کد ملی بید	به سایت معاو زمان باقی مانده 13 معاون درمان سازمان کد ملی:	مارند دریان عارف دریان عارف کسی اجمعلی الاین کسی اجمعلی معرودی مقتحه اصلی ورود به سیستم دواتر استاد بزشکی
	رد فرمایی رد فرمایی	ره ۶ مار را بمورت 10 رقم و بدوت خط تیزه در کادر و	تصویر شمار کابر کنون : th سال عالی : 1399 وی درمان حوی آمید 0:14 - نامن احتماعی > نابد سمت الکرونک اطلا کد علی بید	به سایت معاو زمان باقی مانده 15 معاولت درمان سازمان کد ملی: شماره سربال کارت ملی:	تواند دریان عاوند دریان عاونها کمی احمامی افرین بروررسایی د 43- 2000 عمومی گ مقده امامی دوانر اسیناد پزشکی افروی ارویی توانی برایی کاروی توانی بروری
	it e e e un	ره ۶ مار را بمورت 10 رقم و بدون خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار کابر کنون : th سال عادی : 1399 چن درمان حوش آمدید ۱۰ نامین احماعی > نابید نسخه الکترونک طفا کد ملی بید	به سایت معاو (مات باقی مانده 158 دعاوت درمان سازمان کد ملی: شماره سربال کارت ملی: نوده ی درباقت اعلامات: درسافت اعلامات:	میزند دیان بازمان تعین جماعی تازمان تعین جماعی معروب ی مقته اصلی ورود به سیستم ورود به سیستم فازماکویه دارویی تعرفه بازاکیبیک
	ke daya	ره ۶ مار را بموت ۱۵ رقم و بیون خط نیزه در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عالی : 199 وی درمان خوی آمدید ۱۹:۵۰ حق مانی احتماعی > تابید سمه الکتروسک طلبا که علی بید حلی اختماعی > تابید سمه الکتروسک	به سایت معاو زمان باقی ملید 13 15 معاوت درماد سازمان کد ملی: شماره سریال کارت ملی: نجوه ی دریافت اطلاعات: <u>دریافت عادی</u>	میوند درمان باوند درمان افرین بوزرسایی دلام افرین بوزرسایی دلام داران ورود به سیستم دوازد استاد بزشکان افراغهای قرارداد تیت نام بزشکان
	ی رد درماید ا	ره ۶۶ مار را بصورت ۱۵ رقم و بیون خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال مالی : 139 وی درمان حوش آمدید ۱۹:۵۵ حق مالی احماعات > تابید سمه الکتروسک اطلا کد ملی به حلی احماعات > تابید سمه الکتروسک	به سایت معاو (مان باقی ملید 15 معاوت درمان سازمان کد ملی: شماره سریال کارت ملی: نحوه ی دریافت اطلاعات: دریافت عادی	میوند درمان باوند درمان نازی تعنی اجتماعی تعریف این تعنی اجتماعی معروبی ۲۵۰ - ۲۵۱ 000 مطحه اصلی مطحه اصلی دوارد به سیستم دوارد استاد پزشکای نیت ام پزشکان تن تا دا رویی
	ی د درمایی ۱۹ د درمایی	ره ۶۶ مار را بموت ۱۵ رقم و بیون خط نیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار کابرد کنون : th سال عالی : 1399 وین درمان حوش آمید 00:14 مالیا کو ملی بید طلبا کو ملی بید علیا کو ملی بید الای الای الای الای الای الای الای الای	به سایت معاو (مان باقی مانده 1995 (مان باقی مانده 1995) کد ملی: مشماره سریال کارت ملی: نجوه ی دریافت اطلاعات: (دریافت عادی	میوند درمان یاران تامین ایمینی ازیان تامین ایمینی ازیان تامین ایمینی ازیان تامین ایمینی معموما به داخله دواتر استاد پزشکان میرانگیه دازومی تیا دار بزشگان تیا دار بزشگان تیا دار بزشگان تیا دار بزشگان تیا دار بزشگان
	رد درمایی ۱۹ د درمایی	ره ۶ مار را سورت 10 رقم و بدون خط نیزه در کادر و اطلاعات	تصویر شمار کابر کیونی : ال سال عالی : 1399 ین درعان خوش آمید این مام اختماعی > باید سنه الکرونیک اطفا کد علی بیه اطفا کد علی بیه حریافت	به سایت معاو زمان نافی ملید 45 دمان نافی ملید 13 معاوت درمان سازماد کد ملی: شماره سریال کارت ملی: نحوه ی دریافت اطلاعات: <u>دریافت عادی</u>	تواند درمان عاوند درمان عاوند درمان عاوند درمان عمومد عمومومد
	برد فرناید برد فرناید	ره ۶ مار را بموت ۱۵ رقم و بدون خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عادی : 199 وین درمان حوین آمید ۱۹:00 حوی آمید اس احتاعن > نابد سمته الکرونک اطلا کد ملی بید حریافت	به سایت معاو زمان نافی مانده 158 13 کد ملی: شماره سریال کارت ملی: نتوه ی دریافت اطلاعات: دریافت عادی	البان المرابع المرابع المرابع الحرين برورسالي : 43- 10/00 الحرين برورسالي : 43- 10/00 الحرين برورسالي : 43- 10/00 المرابع معموم المرابي المرابعم المرابع المرابعموم المرابعمومم المرابعموم المرابعموم المرابعموم المرامممممم
	برد فرداید ایرد فرداید	ره ۶۶ مار را بمورت ۱۵ رقم و بدوت خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عادی : 19 وین درمان حوی آمدید ۱۹۵۰ حوی آمدید اس احماعی > تابید سمه الکرویک اطغا کد ملی بید ح	به سایت معار (زمان بافی مانده 158 معاولت درمان سازمان کد ملی: شماره سربال کارت ملی: نجوه ی دریافت اطلاعات: <u>دریافت عادی</u>	میزاند دریان عارت دریان عارت دریان عربی برورسایی ۲ ۲۹ – ۲۵/۱۵ افرین برورسایی ۲ ۲۹ – ۲۵/۱۵ مقده املی مقده املی دورود برایکییدگر مقده برایکییدگر مقده برایکییدگر مقده برایکیید مقده برایکیید مقده ایران مقده ایران مقد ایران مقده ایران مقد ایران مقده ایران مقد ای ایران مقد ایرا ای ایرا ایرا ای ایرا ایرا ایرا ای
	بر فرداید بر فرداید	ره ۶ مار را بمورت 10 رفم و بدون خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عالی : 19 وین درمان حوی آعدید ۱۹:۵۰ حق الله احماعد > باید سمه الکرویک طفا که علی بید	به سایت معار (مان باقی علیہ 20) (مان باقی علیہ 20) معاوت دریاں ساریاں شمارہ سریال کارت ملی : نیجوہ ی دریافت اطلاعات : دریافت عادی	میاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عمون علمی عمون علمی عمون علمی مقد امادی دوازد به سیستم دواز استاد پزشکی دواز استاد پزشکی مؤدفه باراکدید مود به اراکدید مود به اراکدید مود به اراکدید مود به اراکدید مور به میستم دریاف قابل انیا دریاف قابل دریاف قابل
	بر د رمایی ۱۹ د رمایی	ره ۶ مار را بموت 10 رقم و بیون خط نیره در گاهر و اطلاعات	تصویر شمار سال عالی :99 ا وی درمان خوی آمدید ۱۹۹۵ حقی سالی احتماعل > باید سمه الکروسک اللی احتماعل > باید سمه الکروسک	به سایت معاو ۱۹۵۹ نافی ملید ۱۹ ۱۹۹۹ میریال کارت ملی: انجوه ی دریافت اطلاعات: دریافت عادی	الزیان قضی اجتماعی ارویت درمان افرین بورورسایی د 45- 101000 افرین بورورسایی د 45- 100000 مفعه اصلی مفعه اصلی ورود به سیستم مقوای فرارداد نوازه بارایکییک فرارمان درویی نیام بزشکان افریز اییک ش ازیان و دریافت بیام ازسان و دریافت بیام
		ره ۶ مار را بموت ۱۵ رقم و بیون خط نیزه در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عالی : 199 وی درمان حوی آمدید ۱۹:۵۰ حق طلا کد علی به	به سایت معاو ایمان باقی ماند ۲ ایمان باقی ماند ۲ کد ملی: شماره سریال کارت ملی: نجوه ی دریافت اطلاعات: دریافت عادی	لی ماوند درمان عاوند درمان ایران تامین ایجینای اعریت بروزرسانی دله - 10 ا000 اعریت بروزرسانی دله - 10 ا000 اعریت به سیستم مفته امانی ورود به سیستم ورود به سیستم از استاد پزشکان این مار پزشکان این مار این مار مار این مار مار این مار مار مار مار این مار مار مار این مار مار مار مار ای
		ره ۶۹ مار را بصورت 10 رقم و بدون خط نیره در کام و اطلاعات	تصویر شمار سال مادن : 199 وی درمان خوش آمدید ۱۹۵۵ حق باین احماعان > باید سنه التروین اطلا کد ملی به	به سایت معاو به سایت معاو درمان بازین ماید ۲۰۰ که ملی: شماره سریال کارت ملی: نجوه ی دریافت اطلاعات: دریافت عادی	لی ماوند دویان عاوند دویان افرین بویسایی دوله معودی بویسایی دوله - ماداری معحد اصلی معحد اصلی مورد به سیستم مورد به مورد مورد مورد باساد مورد مورد باساد مورد به مورد مورد به مورد مورد مورد باساد مورد با مورد مورد باساد مورد با مورد بورد با مورد با مورد با مورد بورد با مورد بورد بور مورد بورد برا مورد بورد با مو
		ره ۶ المار المورد 10 رقم و بنون خط نوره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عالی : 139 وی درمان خوش آمدید مالی احماعی > باید سمه الکرویک المان احماعی > باید سمه الکرویک المان کد ملی به	به سایت معاو (مان باقی ملید 4:55 معاوت درمان سازماد کد ملی: شماره سریال کارت ملی: نتوه ی دریافت اطلاعات: (دریافت عادی	نیوند درمان عنوند درمان تروند درمان تروند درمان تروند رسانی د 43 - 01/01 تروند به سیستم مفحه املدی مودود به سیستم دواتر استاد پزشکان نوره باراکنییک نوره باراکنی نوره باراکنیک نوره باراکنی نوره باراکنیک نوره باراکنیک نوره باراکنی نوره باراکنیک نوره باراکنیک نوره باراکنی نوره باراکنیک نوره بار نوره باران بار نوره باراکنیک نوره بار نور بور بور نور بارا نور
	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	ره ۶ کر ایل را بمورت 10 رقم و بدون خط تیزه در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عادی : 199 وی درمان عوین آمید ۱۹۰۰ حقاعی > نابد سمه الکرونک طلا ک علی بید	به سایت معاو الایات الایات الای	البولند درمان عاولت درمان عاولت درمان عاولت درمان عموماتمات عمومات عمومات عمومات عمومات عمومات عمومات عمومات عموم
		ره ۶ مار را بموت 10 رقم و بدون خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال علی :99 وی درمان عومی آمدید ۱۹۵۰ حدی اس احساعی > نابد نست الکرونک اس احساعی > نابد نست الکرونک حدی	به سایت معاو الای تایی الده کد ملی: شماره سربال کارت ملی: نتوه ی دریافت اطلاعات: (ریافت عادی	البان دری عارت دری عارت دری عارت دری عرب عرب عرب عرب عرب عرب ازمان کی اعلی عرب عرب ازمان دری ازمان کی دارویی ازمان دریا ازمان دریا دریا ازمان دریا ازمان دریا ازمان دریا ازمان دریا ازمان در
		ره ۶ مار را بمورت 10 رقم و بدوت خط تیره در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال علای : 139 سال علای : 139 من رویان عومی آمدید مالی احساعی > تابید سمه الکرویک اللی احساعی > تابید سمه الکرویک حدی	به سایت معاو زوان نافی ماید 4: ایک علی: 1 میماره سریال کارت علی: (ریافت عادی نحوه ی دریافت اطلاعات: (ریافت عادی	نازان ذمن احتان عارت دبان عارت دبان عارت دبان عمود الخار معته املی ورود به سیستم ورود به سیستم ازمان ورود ازمان ورود
		ره ۶ مار را بموت ۱۵ رقم و بدون خط تیزه در کادر و اطلاعات	تصویر شمار سال عالی : 19 وی درمان خوی آمدید ۱۹۹۵ عنی الکرویک اللی اخطاعی > باید سمه الکرویک طلا که علی یو	به سایت معاو ۱۰۰۰ ماده به سایت معاو ۱۰۰۰ ماده سایت کار مادی: شماره سویال کارت مادی: نووه ی دریافت اطلاعات: دریافت عادی	تاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عاوند دریان عام در شکان قرار اسداد پزشکان قرار اسداد پزشکان تام پزشکان تریام پزشکام تریام پزشکا تریام پزشکام تریام

6

۳. USSD با سرشماره #1420*4*(سرپایی/بستری)

نكته : جهت ورود كليه اعداد صفحه كليد تلفن همراه خود را انگليسي نمائيد.

 شماره گیری #1420*4* از طریق کلیه اپراتورهای تلفن همراه و انواع گوشی های هوشمند/غیرهوشمند (تصویر شماره ۸)





تصویر شماره ۱۲

۴. سامانه استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی:

نحوه استفاده از سامانه :

به منظور استعلام از خدمات درمانی می بایست ابتدا آدرس **medical.tamin.ir** را در مرورگر وارد نموده و مطابق شکل، بر روی دکمه **ار تقای سرویس** کلیک نمایید.

8

راهنمای کاربری استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی

مديريت فناوري و تحول ديجيتال

	سازدان الديني اجتمالت Social Security Organization
	سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی
? راهنمای ارتفای سرویس مجمع	و توجه : در روزهای آغازین طرح به جهت جلوگیری از پیچیدگی های اجرایی، امکان استعلام به شکل نامحدود برقرار گردیده است. این سرویس در آینده نزدیک به نسخه کاملتر ارتقا پیدا خواهد کرد. الا لذا خواهشمند است حتما در فرصت باقیمانده راهنمای نحوه ارتقای سرویس را مطالعه نموده و استفاده از نسخه جدید سرویس را در دستور کار قرار دهید.
	? راهنمای استفاده
	♀ کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر وری دکمه *حذف سوابق استعلام* بر روی صفحه باقی خواهد ماند. ♀ این استعلام صرفا خدمات <خیر بستری>> سازمان تامین اجتماعی را شامل می شود.
	کدملی * استعلام
1-1	تصویر شماره ۱۳ ذیل به شما نمایش داده خواهد شد:
	المالين الإلكاني المالين المالين المالين Social Security Organization المالية استقلام برخودان از حمايت هاي درمان سازمان المن اختماعي
و تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه 'دارای کد	? راهنمای استفاده هر زیافت کد اعشاری بود ورش امکانیذیر است. هر زیافت کد اعشاری موارش مکانیذیر است. هر زیافت کنده و رواد کنید و رواد کنید و سیس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایند. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید. هر زیافت کنید مین شماره گیری کد دستوری او (۱۹۷۹ : کد دستوری دکر شده را در تلفی مماره خود شماره گیری نمایند. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در قرم زیر شما هر زیافت کی یک کد اعتباری می باشم" کلیک کنید، سپس کد اعتباری دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید. هر در صورتی که فیلا کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هماز اعتبار دارد. روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایند. (وارد کردن شماره موایل اتونیست). هر صورتی که فیلا کد اعتباری دریافت شده را فینار دارد. روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایند. (وارد کردن شماره موایل اتونیست).
	شماره همراه دریافت کد اعتباری معتبر بودن کد اعتباری دارای کد اعتباری می باشم
	تصویر شماره ۱۴

قبل از انجام استعلام نیاز است یک **کد اعتباری** دریافت ن<mark>م</mark>ائید، دریافت کد اعتباری به <mark>دو روش</mark> امکانپذیراست :

- وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک برروی دکمه "دریافت کد اعتباری"
- ۲. شماره گیری کد دستوری #۹۹*۱۴۲۰*۴۴ و دریافت کد اعتباری از طریق USSD و سپس وارد نمودن آن در قسمت مربوط به همراه شماره موبایل استفاده شده جهت دریافت کد اعتباری.

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتباردارد، روی دکمه"دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمائید. (<mark>وارد کردن شماره موبایل الزامیست.)</mark>

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

ر اهنمای کاربری استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر ابتدا پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمائید.



توجه داشته باشید زمان اعتبار پیامک دریافتی، <mark>۳ دقیقه</mark> می باشد. درصورتی که در زمان باقی مانده پیامکی دریافت نکردید

فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت خواهید شد. در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه ، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می شود. جهت انجام استعلام کافیست در کادر مربوطه کدملی مورد نظر را وارد نموده دکمه" **استعلام** " را انتخاب نمائید.

		برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی	سامانه استعلام	
		ر روی صفحه باقی خواهد ماند.	است، تا زمان کلیک بر وری دکمه [«] حذف سوابق استعلام [»] بر •> سازمان تامین اجتماعی را شامل می شود.	? راهنمای استفاده Q کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخ Q این استعلام صرفا خدمات < حفیر بستری
ى	دریافت مجدد کد اعتباری	میزان اعتبار: ۱۰۰۰ درخواست	کد اعتباری: ۲۳۳۲	شماره همراه: ۱۳۵۳۳۹۹۹ ا
حذف کدهای ملی استعلام شده	حذف سابقه استعلامات		ىلى * 	ارد نمودن
	می باشد.	یوز برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی را دارا کد پیگیری: ۸۲۰۵۰۵۴	لا دارنده کد ملی اظ−ال ۲۳۳۳ مج	
2		تصویر شماره ۱۷		1
1		X CO	، تصویر ش <mark>ماره ۱۸</mark>	م استحقاق درمان وفق
		باقی خواهد ماند.	کلیک بر وری دکمه *حذف سوابق استعلام* بر روی صفحه ، ن اجتماعی را شامل می شود.	فاده استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان م صرفا خدمات <<غیر بستری>> سازمان تامی
				کدملی *
	حذف سابقه استعلامان		استعلام	
	اللئم برافد	ومنابية ورداري از جمايت هاي درواني سانوان تاوين اجتماع يرار	≭ دارنده کد ملـ ۱۹۵۹(۱۹۰۸۰۰ م	

تصویر شماره ۱۸

توجه داشته باشید :

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه **" حذف سابقه استعلامات "** بر روی صفحه باقی خواهد ماند. همچنین به تعداد درخواست ثبت شده از عدد **میزان اعتبار** کد فعلی کاسته میشود. کد اعتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، <mark>صفر</mark> شود معتبر می باشد.

اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه **"دریافت مجدد کد اعتباری"** استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت <mark>شروع مجدد فرایند هدایت می شوید.</mark>

۵. USSD با سرشماره #1666*(برای مراکز بستری طرف قرارداد)

برای مراکز بستری طرف قرارداد، جهت استعلام استحقاق درمان فرد از طریق پایگاه متمر کز درمان
 بیمه شدگان کشور با کنترل رفع همپوشانی های درمانی با سازمان بیمه سلامت، شماره گیری
 #1666* از طریق انواع تلفنهای همراه (تصویر شماره ۱۹) میسر می باشد:





با استفاده از وب اپلیکیشن به آدرس: <u>pwa.tamin.ir</u>، کلیه مخاطبین سازمان میتوانند وضعیت استحقاق درمان خود را استعلام نمایند.



پس از ورود به سایت pwa.tamin.ir کلیه کاربران می توانند از طریق دکمه Add Home Screen وب اپلیکیشن را به صفحه اصلی موبایل خود اضافه نمایند. و اقدام به استعلام نمایند.



استعلام استحقاق درمان جهت بیمه شدگان/مستمری بگیران/کارفرمایان

- بیمه شدگان محترم سازمان تامین اجتماعی جهت استعلام وضعیت استحقاق درمان (اعتبار دفترچه درمانی) خود می توانند به طرق ذیل اقدام نمایند.
 - ISSD .۱ با سرشماره #USSD با سرشماره
 - نكته : جهت ورود كليه اعداد صفحه كليد تلفن همراه خود را انگليسي نمائيد.
 - شماره گیری #1420*4* از طریق انواع تلفنهای همراه (تصویر شماره ۱)



تصویر شماره ۱

انتخاب گزینه ۱-استعلام



مديريت فناوري و تحول ديجيتال



۲. سامانه استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی به آدرس: <u>https://medical.tamin.ir</u>

به منظور استعلام از خدمات درمانی میبایست ابتدا آدرس **medical.tamin.ir** را در بروز وارد نمائید، در اینصورت فرمی به صورت زیر مشاهده می شود. مطابق شکل، بر روی دکمه **ار تقای سرویس** کلیک نمائید.

سالایان الاین الاین Social Security Organization
سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی
 توجه : در روزهای آغازین طرح به جهت جلوگیری از پیچیدگی های اجرایی، امکان استعلام به شکل نامحدود برقرار گردیده است. این سرویس در آینده نزدیک به نسخه کاملتر ارتقا پیدا ۲ راهنهای ارتفای سرویس خواهد کرد. ۲ نذا خواهشمند است حتما در فرصت باقیمانده را<u>هنمای نحوه ارتقای سرویس</u> را مطالعه نموده و استفاده از نسخه جدید سرویس را در دستور کار قرار دهید.
? راهنمای استفاده ♀ کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر وری دکمه "حذف سوایق استعلام" بر روی صفحه باقی خواهد ماند. ♀ این استعلام صرفا خدمات «خیر بستری» سازمان تامین اجتماعی را شامل می شود.
کدملی * استعلام
تصویر شماره ۶ فرمی به شکل زیر :
ساؤهان العين المتعادي المتعادي Social Security Organization
سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی
? راهنمای استفاده © قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید. P قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید. P دار طریق پیامک : شماره معاین فرد را واد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید. ۲- از طریق پیامک : شماره معاین فرد را واد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. که دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید. ۲- از طریق پیامک : شماره معاین فرد را واد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. که دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید. ۲- از طریق پیامک : شماره معاین فرد را واد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را در تلفن همراه خود مراه وارد کنید. Q در صورتی که قبلا ک کنیدی دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید. Q در صورتی که قبلا کنیدی دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید. Q در صورتی که قبلا کنیدی دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید.
شماره همراه * دریافت کد اعتباری معتبر بودن کد اعتباری فعلی دارای کد اعتباری می باشم
تصویر شماره ۷ از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمائید، دریافت کد اعتباری به روش امکانیذیراست :
۳. وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک برروی دکمه"دریافت کد اعتباری"

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتباردارد، روی دکمه"دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمائید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست.)

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.



ر اهنمای کاربری استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر ابتدا پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمائید.



فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت میشود که در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه ، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می شود. کافیست در کادر مربوطه کدملی مورد نظر را وارد نموده دکمه" **استعلام** " را انتخاب نمائید.

				? راهنمای استفاده
		ر روی صفحه باقی خواهد ماند.	خواست، تا زمان کلیک بر وری دکمه *حذف سوابق استعلام* ب ی>> سازمان تامین اجتماعی را شامل می شود.	Q کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب در Q Iین استعلام صرفا خدمات < <غیر بستر Q
د اعتباری	<u>دریافت مجدد ک</u> ا	میزان اعتبار:۱۰۰۰ درخواست	کد اعتباری: ۲۳۰۴۳	شماره همراه: ۱۹۲۹۲۹۴۹ اس
حذف کدهای ملی استعلام شده	حذف سابقه استعلامات		دملی * ۱۹۳۳۱۹۹۹ استعلام	وارد نمودن
	را دارا می باشد.	جوز برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی . -	لا دارنده کد ملی اط•ا ا	

```
ت<mark>ص</mark>ویر شماره ۱۰
```

توجه داشته باشید :

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه **" حذف سابقه استعلامات "** بر روی صفحه باقی خوا<mark>هد</mark> ماند. همچنین به تعداد درخواست ثبت شده از عدد **میزان اعتبار** کد فعلی کاسته میشود.

کد ا<mark>عتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، صفر شود معتبر می باشد.</mark>

اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه **"دریافت مجدد کد اعتباری"** استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت شروع مجدد فرایند هدایت میشوید.

۳. سامانه خدمات غیرحضوری سازمان به آدرس:

https://eservices.tamin.ir

- جهت بهره برداری از سامانه غیرحضوری دکتر نوربخش به منظور استعلام استحقاق درمان می بایست به شرح ذیل اقدام نمود.
 - ورود به سامانه مطابق راهنمای ثبت نام کاربران در سامانه خدمات غیر حضوری (طرح دکتر نور بخش)
- ۲. انتخاب گزینه بیمه شدگان خدمات درمانی و دفترچه بیمه است<mark>ع</mark>لام برخورداری از حمایت-های درمانی و مشاهده وضعیت استحقاق درمان

راهنمای کاربری استعلام برخورداری از حمایتهای درمانی

مديريت فناوري و تحول ديجيتال



تصویر شماره ۱۲

۴. وب اپلیکیشن PWA

11.1

با استفاده از وب اپلیکیشن به آدرس: <mark>pwa.tamin.ir</mark>، کلیه مخاطبین سازمان میتوانند وضعیت استحقاق درمان خود را استعلام نمایند. مديريت فناوري و تحول ديجيتال

فحه	<mark>سنجی</mark> را به ص افه کنید.	لام <mark>استحقاق</mark> ایل خود اضا	کیشن استعلا اصلی موہ	ب اپلی
	Add to home	را انتخاب کنید ب بکشید و گزینه	پایین دکسه 🚹 بازشده را به چمی ا انتخاب کنید	- در نوار ۱- منوی screer
	P Q	Add to Home Screet	Request Desktop Site	ASJ
	کلیک کنید.	ت بالا روی Add	ىلە بەد در قىسى	۹ در مر
		منوجه شدم		
<u> </u>	8.	cħ	m	G

پس از ورود به سایت pwa.tamin.ir کلیه کاربران می توانند از طریق دکمه Add Home Screen وب اپلیکیشن را به صفحه اصلی موبایل خود اضافه نمایند. و اقدام به استعلام نمایند.



تصویر شماره ۱۴



ملاحظات

در صورتیکه مخاطبین مربوطه به هردلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشند/استحقاق درمان نداشته باشند میتوانند از طریق سامانه <u>https://1420.tamin.ir</u> و شماره تماس ۱۴۲۰ درخواست پیگیری خود را جهت بررسی و پاسخگویی ثبت نمایند.

