



سازمان تأمین اجتماعی

راهنمای کاربری بهره برداری از سرویس استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی

از طریق USSD، WEB APP، و تحت وب (اینترنتی)

در راستای حذف فرآیند تمدید دفترچه درمانی جهت کلیه ذینفعان سازمان تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی

مدیریت فناوری و تحول دیجیتال

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین

نگارش ۱

بهار ۹۹

سازمان تأمین اجتماعی

مقدمه

با عنایت به حذف فرآیند تمدید دفترچه درمانی وفق دستور اداری شماره ۱۰۰۰/۹۹/۱۳۷۳ مورخ ۹۹/۰۲/۲۷ با موضوع «حذف فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان»، راهنمای بهره برداری از نحوه استحقاق درمان جهت کلیه مراکز درمانی و بیمه شدگان، کارفرمایان و مستمری بگیران وفق شرح ذیل اعلام می‌گردد. م‌م



سازمان تامین اجتماعی

نحوه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی بیماران سرپایی/بستری در کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد

کاربران سرویسهای استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی سازمان در کلیه مراکز درمانی می‌توانند وفق روال ذیل اقدام نمایند:

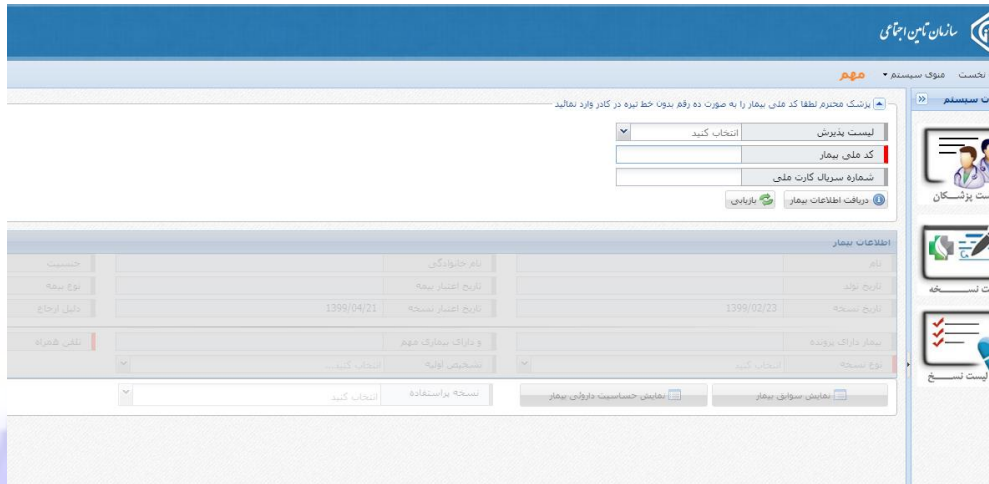
۱. سامانه تحت وب نسخه الکترونیک برای مراکز طرف قرارداد

استحقاق سنجی در سامانه نسخه الکترونیک به دو صورت توسط پزشک/منشی پزشک امکان پذیر است:

- پس از ورود به سامانه نسخه الکترونیک به آدرس: <https://ep.tamin.ir/>
- ورود نام کاربری و گذرواژه

تصویر شماره ۱

- ثبت نسخه و ورود کد ملی

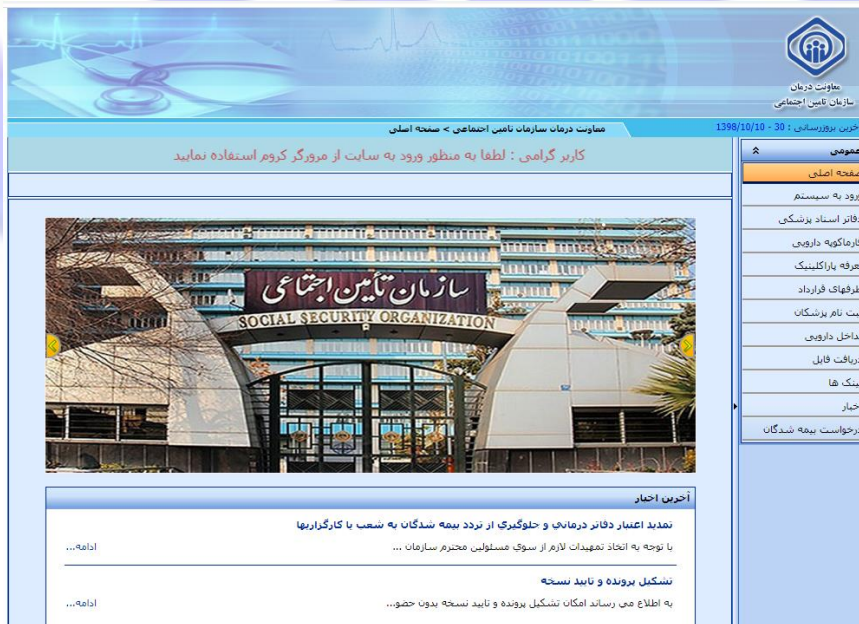


تصویر شماره ۲

۲. پرتال درمان

استحقاق سنجی در پرتال درمان توسط داروخانه‌ها و مراکز پاراکلینیک امکان پذیر است.

- پس از ورود به سامانه پرتال درمان به آدرس: <https://darman.tamin.ir>



تصویر شماره ۳

- ورود نام کاربری و کلمه عبور

تصویر شماره ۴

در موارد ذیل استحقاق سنجی امکان پذیر است:

- استعلام استحقاق درمان _____ < ورود کدملی / شماره بیمه (تصویر شماره ۵)
- تایید نسخه دارو _____ < ورود شماره سریال (تصویر شماره ۶)
- تایید نسخه داروهای بستری _____ < ورود شماره سریال (تصویر شماره ۶)
- تایید نسخه الکترونیک _____ < ورود کد ملی (تصویر شماره ۷)

تصویر شماره ۵

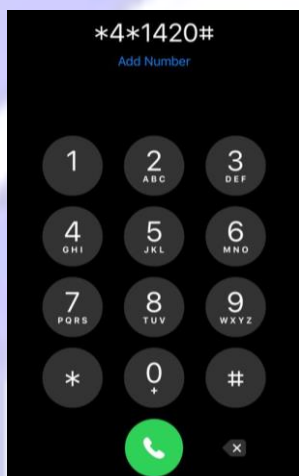
تصویر شماره ۶

تصویر شماره ۷

۳. USSD با سرشماره #1420*4*(سرپایی/بستری)

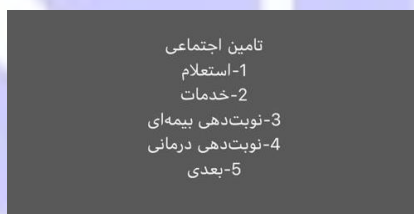
نکته : جهت ورود کلیه اعداد صفحه کلید تلفن همراه خود را انگلیسی نمائید.

- شماره گیری #1420*4* از طریق کلیه اپراتورهای تلفن همراه و انواع گوشی های هوشمند/غیرهوشمند (تصویر شماره ۸)



تصویر شماره ۸

- انتخاب گزینه ۱-استعلام



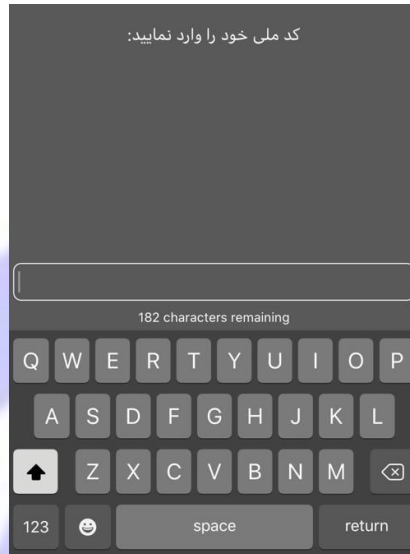
تصویر شماره ۹

- انتخاب گزینه ۲-استحقاق درمان



تصویر شماره ۱۰

- ورود کد ملی

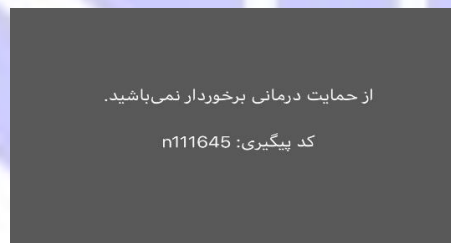


تصویر شماره ۱۱

- مشاهده وضعیت استحقاق درمان (از حمایت‌های درمانی برخوردار می‌باشید/نمی‌باشد)



(دارای استحقاق درمان)



(عدم استحقاق درمان)

تصویر شماره ۱۲

۴. سامانه استعمال برخورداری از حمایت‌های درمانی:

نحوه استفاده از سامانه :

به منظور استعمال از خدمات درمانی می‌بایست ابتدا آدرس medical.tamin.ir را در مرورگر وارد نموده و مطابق شکل، بر روی دکمه ارتقای سرویس کلیک نمایید.



تصویر شماره ۱۳

فرم ذیل به شما نمایش داده خواهد شد:



تصویر شماره ۱۴

قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمائید، دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است :

۱. وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری"
۲. شماره گیری کد دستوری #۹۹*۴۲۰*۴* و دریافت کد اعتباری از طریق USSD و سپس وارد نمودن آن در قسمت مربوط به همراه شماره موبایل استفاده شده جهت دریافت کد اعتباری.

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمائید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست.)

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر ابتدا پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید.

سازمان تامین اجتماعی Social Security Organization

سامانه استعمال برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی

? راهنمای استفاده

قبل از انجام استعمال نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید.
 دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است.
 ۱- از طریق پیامک : شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید.
 ۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۴۳۱۴۰۳۹۹ : کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "داری کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید.
 در صورتی که قبلا کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "داری کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

شماره همراه *
 دریافت کد اعتباری
 داری کد اعتباری می باشم

شماره همراه خود را وارد نمایید

تصویر شماره ۱۵

پس از دریافت کد از طریق پیامک کفایت آن را در قسمت کد اعتباری وارد نمود و دکمه "اعتبار سنجی و تایید" را انتخاب نمایید.

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید
 فرایند را از ابتدا شروع کنید : ۲:۳۸

کد اعتباری *
 اعتبار سنجی و تایید ✓
 وارد نمودن کد اعتباری پیامک شده

تصویر شماره ۱۶

توجه داشته باشید زمان اعتبار پیامک دریافتی، ۳ دقیقه می باشد. در صورتی که در زمان باقی مانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت خواهید شد. در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می‌شود. جهت انجام استعلام کفایت در کادر مربوطه کد ملی مورد نظر را وارد نموده دکمه "استعلام" را انتخاب نمایید.

تصویر شماره ۱۷

نمایش عدم استحقاق درمان وفق تصویر شماره ۱۸

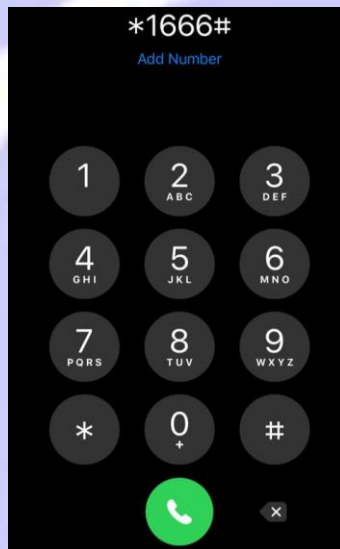
تصویر شماره ۱۸

توجه داشته باشید :

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه "حذف سابقه استعلامات" بر روی صفحه باقی خواهد ماند. همچنین به تعداد درخواست ثبت شده از عدد میزان اعتبار کد فعلی کاسته میشود. کد اعتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، صفر شود معتبر می باشد. اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه "دریافت مجدد کد اعتباری" استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت شروع مجدد فرایند هدایت می شوید.

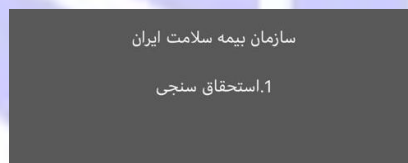
۵. USSD با سرشماره #1666* (برای مراکز بستری طرف قرارداد)

- برای مراکز بستری طرف قرارداد، جهت استعمال استحقاق درمان فرد از طریق پایگاه متمرکز درمان بیمه شدگان کشور با کنترل رفع همپوشانی‌های درمانی با سازمان بیمه سلامت، شماره گیری #1666* از طریق انواع تلفن‌های همراه (تصویر شماره ۱۹) میسر می باشد:



تصویر شماره ۱۹

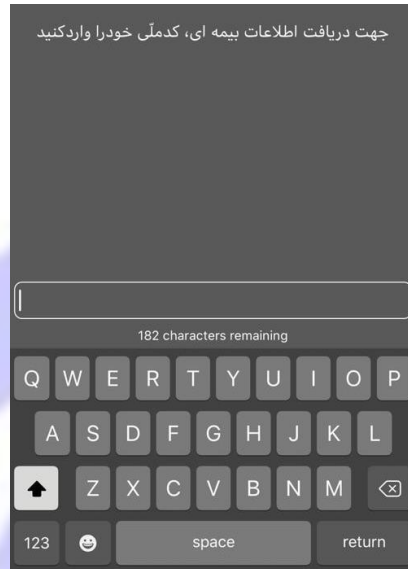
- انتخاب گزینه ۱-استحقاق سنجی



تصویر شماره ۲۰

- ورود کدملی بیمار

سازمان تامین اجتماعی



تصویر ۲۱

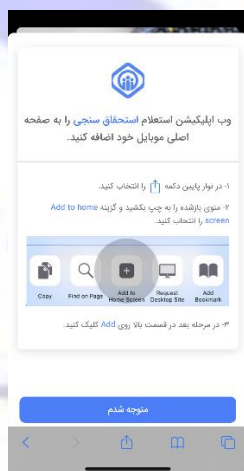
▪ مشاهده وضعیت استحقاق درمان



تصویر شماره ۲۲

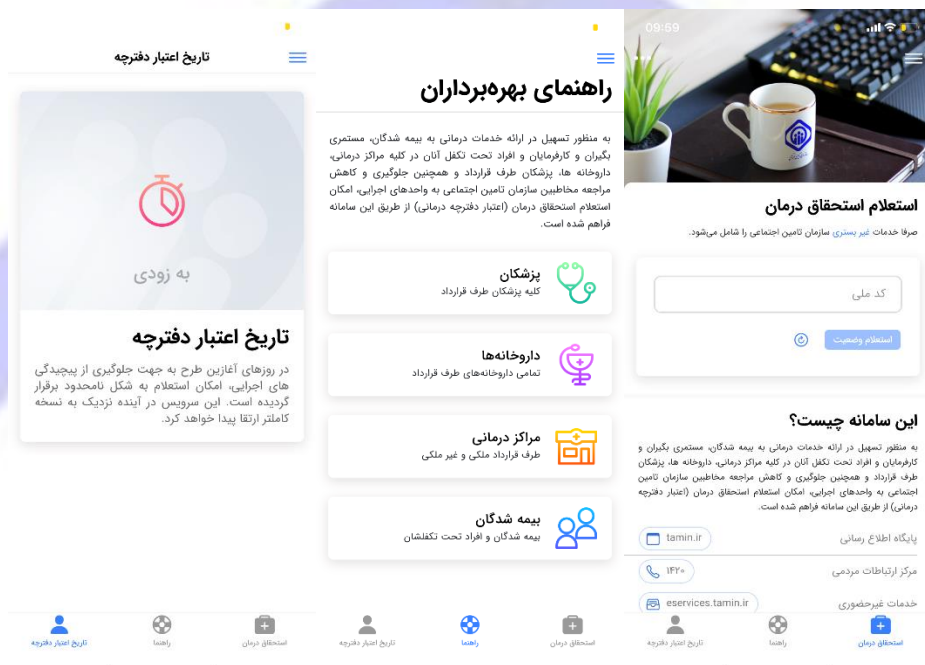
۶. وب اپلیکیشن PWA

با استفاده از وب اپلیکیشن به آدرس: pwa.tamin.ir کلیه مخاطبین سازمان می‌توانند وضعیت استحقاق درمان خود را استعمال نمایند.



تصویر شماره ۲۳

پس از ورود به سایت pwa.tamin.ir کلیه کاربران می‌توانند از طریق دکمه Add Home Screen وب اپلیکیشن را به صفحه اصلی موبایل خود اضافه نمایند. و اقدام به استعلام نمایند.



تصویر شماره ۲۴

سازمان تامین اجتماعی

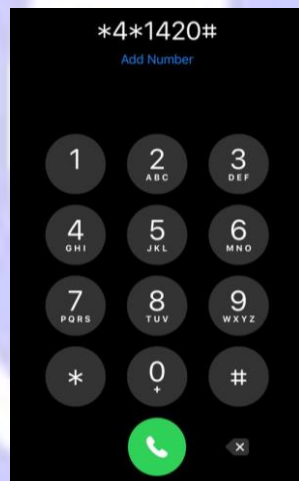
استعلام استحقاق درمان جهت بیمه شدگان / مستمری بگیران / کارفرمایان

بیمه شدگان محترم سازمان تامین اجتماعی جهت استعلام وضعیت استحقاق درمان (اعتبار دفترچه درمانی) خود می‌توانند به طرق ذیل اقدام نمایند.

۱. USSD با سرشماره *4*1420*

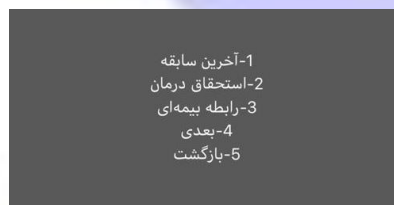
نکته : جهت ورود کلیه اعداد صفحه کلید تلفن همراه خود را انگلیسی نمائید.

- شماره گیری *4*1420* از طریق انواع تلفن‌های همراه (تصویر شماره ۱)



تصویر شماره ۱

- انتخاب گزینه ۱-استعلام



تصویر شماره ۲

- انتخاب گزینه ۲-استحقاق درمان

تأمین اجتماعی
1-استعلام
2-خدمات
3-نوبت‌دهی بیمه‌ای
4-نوبت‌دهی درمانی
5-بعدي

تصویر شماره ۳

▪ ورود کد ملی

کد ملی خود را وارد نمایید:

182 characters remaining

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 🌐 space return

تصویر شماره ۴

▪ مشاهده وضعیت استحقاق درمان (از حمایت‌های درمانی برخوردار می‌باشید/نمی‌باشد)

از حمایت درمانی برخوردار می‌باشید.
کد پیگیری: n570134

(دارای استحقاق درمان)

از حمایت درمانی برخوردار نمی‌باشید.
کد پیگیری: n111645

(عدم استحقاق درمان)

تصویر شماره ۵

۲. سامانه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی به آدرس:

<https://medical.tamin.ir>

به منظور استعلام از خدمات درمانی میبایست ابتدا آدرس medical.tamin.ir را در بروز وارد نمائید، در اینصورت فرمی به صورت زیر مشاهده می شود. مطابق شکل، بر روی دکمه **ارتقای سرویس** کلیک نمائید.

The screenshot shows the top navigation bar of the Social Security Organization website. Below it, a blue banner contains the text: "سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی". A red arrow points to a red button labeled "ارتقای سرویس" (Upgrade Service). To the right of the button is a question mark icon and the text "راهنمای ارتقای سرویس". Below the banner, there is a section titled "راهنمای استفاده" (Usage Guide) with two information icons. The first icon says "توجه: در روزهای آغازین طرح به جهت جلوگیری از پیچیدگی های اجرایی، امکان استعلام به شکل نامحدود برقرار گردیده است، این سرویس در آینده نزدیک به نسخه کاملتر ارتقا پیدا خواهد کرد." The second icon says "لذا خواهشمند است حتما در فرصت باقیمانده راهنمای نحوه ارتقای سرویس را مطالعه نموده و استفاده از نسخه جدید سرویس را در دستور کار قرار دهید." Below this is a form with a text input field labeled "کد ملی*" and a green button labeled "استعلام".

تصویر شماره ۶

در فرمی به شکل زیر:

The screenshot shows the same website interface as Figure 6. Below the "استعلام" button, there is a section titled "راهنمای استفاده" (Usage Guide) with two information icons. The first icon says "قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید." The second icon says "دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است. ۱- از طریق پیامک: شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید. ۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۴۳۱۴۲*۴۹۹: کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید. در صورتی که قبلا کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست)." Below this is a form with a text input field labeled "شماره همراه*" and two buttons: "دریافت کد اعتباری" (Receive Credentialed Code) and "دارای کد اعتباری می باشم" (I have a credentialed code). A yellow box highlights the "دریافت کد اعتباری" button with the text "معتبر بودن کد اعتباری فعلی" (Current credentialed code is valid).

تصویر شماره ۷

قبل از انجام استعلام نیاز است یک **کد اعتباری** دریافت نمائید، دریافت کد اعتباری به روش امکانپذیر است:

۳. وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری"

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمائید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.



سازمان ناسین اجتماعی

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر ابتدا پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید.

سازمان تامین اجتماعی Social Security Organization

سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی

راهنمای استفاده ؟

قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید.

دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است.

۱- از طریق پیامک : شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید.

۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۴۳۱۴۰۴۹۹ : کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "داری کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید.

در صورتی که قبلا کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "داری کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

شماره همراه *
 دریافت کد اعتباری
 داری کد اعتباری می باشم

شماره همراه خود را وارد کنید

تصویر شماره ۸

پس از دریافت کد از طریق پیامک کفایت آن را در قسمت کد اعتباری وارد نمود و دکمه "اعتبار سنجی و تایید" را انتخاب نمایید.

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید : ۲:۳۸

کد اعتباری *
 اعتبار سنجی و تایید ✓
 وارد نمودن کد اعتباری پیامک

تصویر شماره ۹

توجه داشته باشید زمان اعتبار پیامک دریافتی، ۳ دقیقه میباشد. در صورتی که در زمان باقی مانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت میشود که در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می شود. کفایست در کادر مربوطه کد ملی مورد نظر را وارد نموده دکمه " استعلام " را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the user interface for checking insurance status. At the top, there is a header for the Social Security Organization. Below it, a blue bar contains a question mark and instructions: "کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه 'حذف سوابق استعلام' بر روی صفحه باقی خواهد ماند. این استعلام صرفاً خدمات < غیر بستری > سازمان تامین اجتماعی را شامل می شود." Below this, a green bar contains fields for "شماره همراه" (Phone Number), "کد اعتباری" (Insurance Code), "میزان اعتبار: ۱۰۰۰۰ درخواست" (Insurance Amount), and "دریافت مجدد کد اعتباری" (Re-obtain insurance code). The main form area has a "کد ملی" (National ID) field with a red asterisk, a "حذف سابقه استعلامات" (Delete previous insurance records) button, and an "استعلام" (Check) button. A red arrow points to the "استعلام" button, which is highlighted with a yellow box labeled "وارد نمودن". Another yellow box labeled "حذف کدهای ملی استعلام شده" points to the "حذف سابقه استعلامات" button. At the bottom of the form, there is a note: "دارنده کد ملی: مجوز برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی را دارا می باشد. کد پیگیری: ۰۵۰۸۴=۲۰۲۰".

تصویر شماره ۱۰

توجه داشته باشید :

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه " حذف سابقه استعلامات " بر روی صفحه باقی خواهد ماند. همچنین به تعداد درخواست ثبت شده از عدد میزان اعتبار کد فعلی کاسته میشود.

کد اعتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، صفر شود معتبر می باشد.

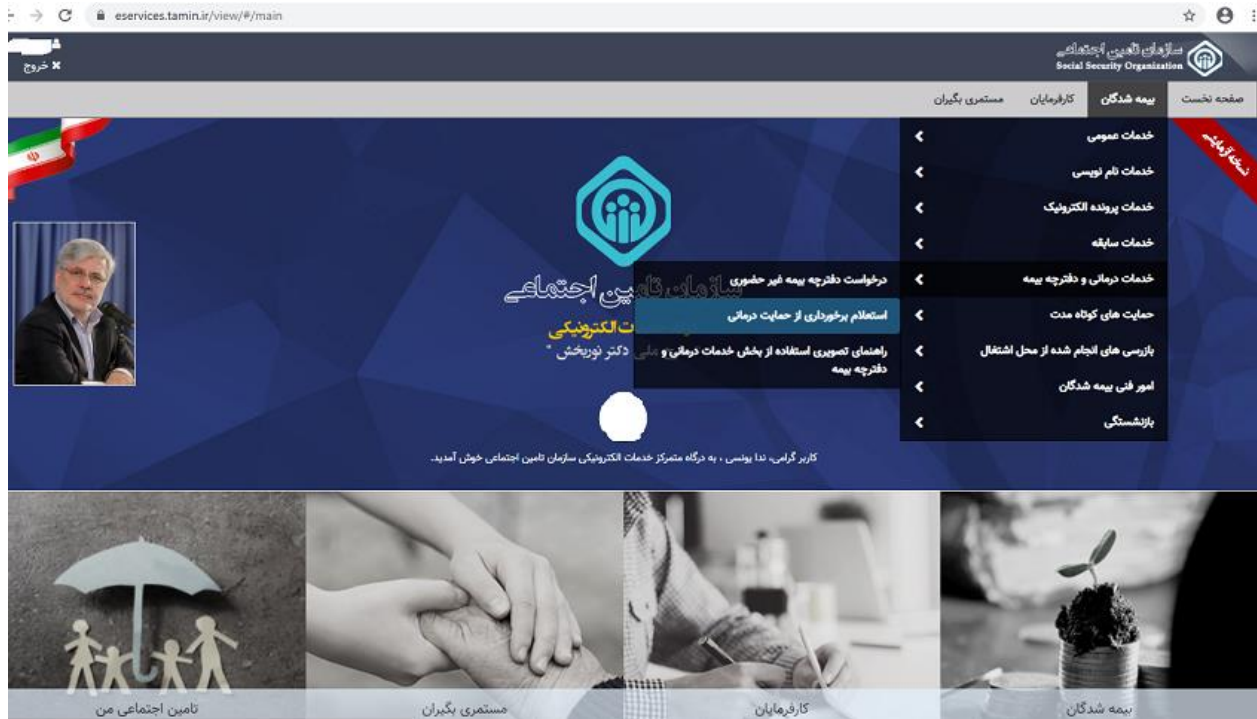
اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه "دریافت مجدد کد اعتباری" استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت شروع مجدد فرایند هدایت میشوید.

۳. سامانه خدمات غیر حضوری سازمان به آدرس:

<https://eservices.tamin.ir>

جهت بهره برداری از سامانه غیر حضوری دکتر نوربخش به منظور استعلام استحقاق درمان می بایست به شرح ذیل اقدام نمود.

۱. ورود به سامانه مطابق راهنمای ثبت نام کاربران در سامانه خدمات غیر حضوری (طرح دکتر نوربخش)
۲. انتخاب گزینه بیمه شدگان - خدمات درمانی و دفترچه بیمه - استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی و مشاهده وضعیت استحقاق درمان



تصویر شماره ۱۱



تصویر شماره ۱۲

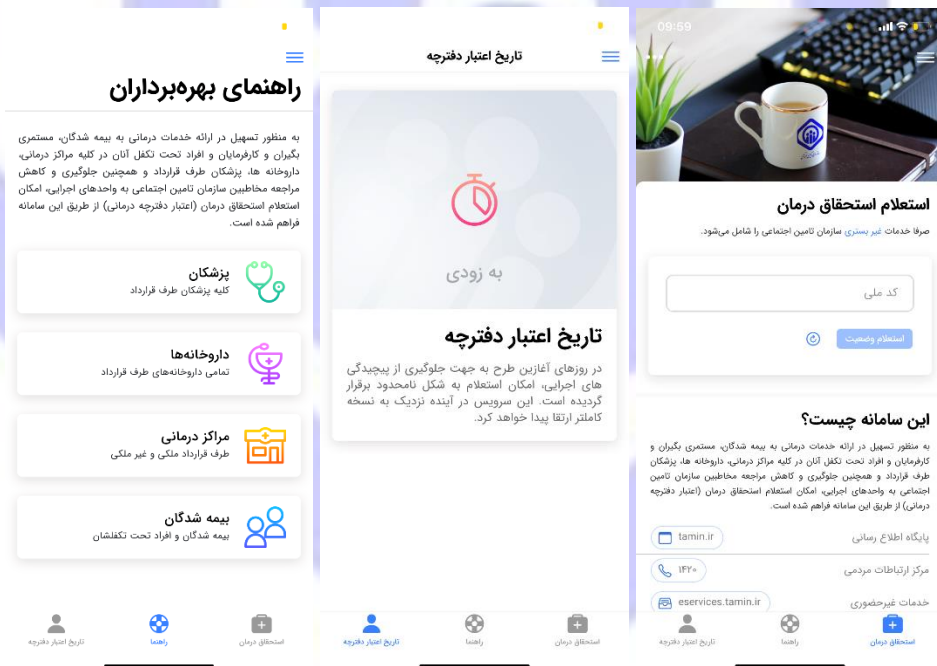
۴. وب اپلیکیشن PWA

با استفاده از وب اپلیکیشن به آدرس: pwa.tamin.ir کلیه مخاطبین سازمان می توانند وضعیت استحقاق درمان خود را استعلام نمایند.



تصویر شماره ۱۳

پس از ورود به سایت pwa.tamin.ir کلیه کاربران می‌توانند از طریق دکمه Add Home Screen وب اپلیکیشن را به صفحه اصلی موبایل خود اضافه نمایند. و اقدام به استعمال نمایند.



تصویر شماره ۱۴

ملاحظات

در صورتیکه مخاطبین مربوطه به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشند/استحقاق درمان نداشته باشند می‌توانند از طریق سامانه <https://1420.tamin.ir> و شماره تماس ۱۴۲۰ درخواست پیگیری خود را جهت بررسی و پاسخگویی ثبت نمایند.



سازمان تامین اجتماعی